

Hoe stel ik de goede vragen aan AI / Microsoft Copilot / ChatGPT?

Artificiële Intelligentie (AI) veroorzaakt momenteel een revolutie in de manier waarop we met technologie omgaan. ChatGPT en Microsoft Copilot geven hierbij de toon aan, maar bijna alle andere grote technologie bedrijven zijn er mee bezig en de ontwikkelingen gaan razendsnel. En dat is logisch, want AI kan veel dingen makkelijker maken. Door de juiste vragen te stellen, kan het tekst voor je schrijven, afbeeldingen maken of aanpassen en nog veel meer.

Het stellen van de juiste vragen is dus de kern om optimaal gebruik te maken van AI. Maar hoe definieer je die vragen? Welke informatie moet je geven voor het beste resultaat?

Hieronder de belangrijkste elementen bij een specifieke vraag.

Natuurlijk kunnen je vragen ook korter zijn en hoeven ze niet alle vier elementen te bevatten.

De vraag "welke film won de Oscar voor beste film in 1969" kan AI ook beantwoorden ("Oliver!")

Doel

Wat wil je van AI?

"Ik wil een lijst met de 5 beste films.."

Context

Waar is het voor en wie is erbij betrokken?

"..voor een kinderfeest voor 12-jarigen die allemaal van dansen houden."

Verwachtingen

Waar moet AI rekening mee houden?

"Maak een lijst met een korte beschrijving van het plot van iedere film..."

Bron

Welke bronnen moet AI gebruiken?

"... en focus op Nederlandse films uit de afgelopen 10 jaar."

- Een voorbeeld van een afgebakende vraag: "maak een samenvatting van de presentatie over de nieuwe producten"
- Een voorbeeld van een vraag met doel, context en verwachtingen: "maak een opzet voor een trainingsdocument over het nieuwe intranet. Het publiek is hoogopgeleide professionals die veel thuis werken of bij de klant zijn en veel virtuele Teams-bijeenkomsten hebben. De toon van het document moet informeel en vriendelijk zijn.
- Microsoft Copilot is geïntegreerd in allerlei Microsoft software, zoals PowerPoint. Je kunt in PowerPoint bijvoorbeeld vragen: "Maak een korte presentatie over het boek "Het weeshuis in de azuurblauwe zee". In Microsoft Word kan je een paragraaf bestaande tekst selecteren, vervolgens op het Copilot icoon klikken en dan kiezen voor "Herschrijf met Copilot."

Maar let wel op!

- Controleer en verifieer resultaten van AI: als AI haar resultaten op verkeerde content baseert kan het resultaat incorrect of onzin zijn. Controleer zelf of feiten kloppen!
- Let overigens wel op dat AI alleen weet wat het systeem 'gelezen' heeft. Bij sommige systemen is de gelezen informatie minstens een jaar oud. Dan krijg je dus geen resultaten van het afgelopen jaar!
- Dezelfde vraag kan verschillende antwoorden opleveren: als de set gegevens waar AI zich op baseert verandert (groter wordt, of meer recente informatie erbij) kan het antwoord op dezelfde vraag in de tijd veranderen
- Gebruik AI op een ethische manier: probeer te voorkomen dat andere mensen, of jijzelf, gekwetst worden door de content die jij door AI laat genereren.

Hoe werkt AI? (een korte, niet volledige verklaring)

Je hoort vaak de afkorting LLM, wat staat voor Large Language Models. Dit betekent dat het systeem heel veel teksten heeft "gelezen" en op basis daarvan gokt wat het antwoord is op de vraag die wordt gesteld. Dat gokken gaat op basis van waarschijnlijkheid. In X% van de teksten die het heeft "gelezen" werd het woord "roze" gevolgd door het woord "olifant". In Y% van de gevallen was dit het woord "zuurstok". Op basis van de context en nog veel meer besluit het systeem wat het volgende woord wordt. En zo verder.

De andere kant van AI

AI maakt heel veel mogelijk. Maar het kost ook veel electriciteit en processorcracht om tot een antwoord te komen. Er zullen talloze datacentra nodig zijn om AI te ondersteunen. Zo snel mogelijk de juiste vraag stellen bespaart dan ook veel energie.