



CASE



Gooi en Vechtstreek

BRANDWEER

‘Bij brandweer is
kunnen vertrouwen
op je ICT cruciaal.’

Expect more.
Expect Pink.

start



Brandweer Gooi en Vechtstreek

De samenwerking tussen Pink Elephant en het brandweerkorps Gooi en Vechtstreek (BGV) is een goed voorbeeld van waar het opbouwen van een professionele vertrouwensrelatie toe kan leiden. In dit geval kwam uit een project op financieel-administratief gebied een drietal andere projecten voort, waarbij ICT-dienstverlener Pink Elephant de volledige breedte en diepte van zijn kennis moest inzetten.

Feiten in het kort

Bedrijf

Brandweer Gooi en Vechtstreek

Werknemers

525

Branche

Brandweer

Activiteiten

Brand- en rampenbestrijding

Geleverde oplossing

**Netwerkinfrastructuur,
server- en kantooromgeving,
onderhoud en beheer**

Outsourcing [↗](#)



‘Geld is zeker belangrijk, maar voor ons gaf de professionele aanpak van Pink Elephant in het offertetraject al de doorslag’

Dick van Baarle,
Hoofd bedrijfsvoering | Brandweer Gooi en Vechtstreek



De uitdaging van Brandweer Gooi en Vechtstreek

De brandweerkorpsen in de Gooi- en Vechtstreek fuseerden per 1 januari 2009. Negen gemeentelijke en één regionaal korps worden daarbij voortaan centraal aangestuurd vanuit het Brandweerkorps Gooi en Vechtstreek (BGV) in Hilversum. Na het initiële besluit werd er een ICT-werkgroep opgezet met vertegenwoordigers van alle tien korpsen en de negen betrokken gemeenten. De werkgroep besloot volgens hoofd bedrijfsvoering BGV Dick van Baarle al vrij snel dat er een nieuw overkoepelend datanetwerk moest komen. 'De bestaande netwerken waren deels verbonden aan de specifieke gemeenten en waren wisselend van kwaliteit.'

Hoewel de knoop officieel pas op 6 november 2008 is doorgehakt, gingen de voorbereidingen voor een nieuw netwerk al in het voorjaar van start, vertelt Van Baarle. 'We stelden toen een programma van eisen op met de verschillende technische specificaties voor de bekabeling enerzijds, het serverpark en de kantoorautomatisering anderzijds. Beide offertetrajecten zijn vervolgens op basis van de Europese regels aanbesteedt.'

Uiteindelijk kwam ICT-dienstverlener Pink Elephant bij beide offertetrajecten als beste partner uit de bus, vertelt Van Baarle. 'Hoewel je vaak hoort dat geld de doorslaggevende rol speelt, was dat hier niet alleen het geval. Geld is zeker belangrijk, maar voor ons gaf mede de doorslag hoe professioneel Pink Elephant het offertetraject al oppakte. Zij zetten er een team van vier mensen op, die duidelijk lieten blijken echt naar onze specifieke eisen en noden te kijken. Een dergelijke professionaliteit gaf ons veel vertrouwen. En bij een organisatie zoals de brandweer is het kunnen vertrouwen op al je systemen cruciaal.'

Breder getrokken

Pink Elephant kwam begin 2008 al bij de BGV over de vloer. Dat kwam voort uit de wens van het brandweerkorps om een financieel-administratief systeem op het gebied van digitalisering en fiattering van de inkoopfactuurstromen in te voeren. De gesprekken met de divisie Business Solutions werden breder getrokken toen duidelijk werd dat de te vormen fusieorganisatie op meerdere gebieden de ICT-structuur wilde vernieuwen: de infrastructuur van het datanetwerk, het verbinden van alle afdelingen en locaties, het faciliteren van de serveromgeving en de werkplekomgeving zelf. Daarvoor ging Pink Elephant met de divisie Infra Solutions het offertetraject in.

Ook op het gebied van onderhoud en beheer kwamen meerdere wensen naar voren, zoals het managen van de infrastructuur en als het bieden van ondersteuning voor de infrastructuur en voor het werkplekbeheersysteem. Hier kwam Pink Elephants divisie managed services in beeld. 'Het mooie aan deze samenwerking met de BGV is dat alle divisies van Pink Elephant erbij betrokken zijn', stelt senior account manager Geert Gieling van Pink Elephant. 'Het was goed om te zien dat onze divisies niet alleen los van elkaar, maar ook samen werken.' De drie divisies hebben vanaf het

begin intensief samengewerkt. Beide offertetrajecten zijn door een gecombineerd team van de drie divisies opgepakt. Ook bij de invulling van de daadwerkelijke projecten was dat het geval.



De oplossing voor Brandweer Gooi en Vechtstreek

In de periode direct voorafgaande en volgend op de zomervakantie viel het besluit om bij de twee offerte-trajecten met Pink Elephant verder te gaan. Van Baarle: 'We gingen daarna meteen aan de slag op twee fronten. Allereerst met de uitvoering van het project, waar Pink Elephant natuurlijk nauw bij betrokken was en is. Daarnaast gingen we onze keuze verkopen aan de diverse korpsen en gemeenten. We moesten deze twee trajecten wel tegelijk laten lopen, want op 1 december wilden we beginnen met proefdraaien.' Na een korte testperiode draait het netwerk sinds 1 januari 2009 live, onder regie van het BGV.

Het serverpark staat bij het BGV en men is zelf nog verantwoordelijk voor de aankoop van licenties. Verder is alles – onderhoud, beheer – bij Pink Elephant neergelegd op basis van een managed service-contract. De eerste lijns support ligt ook nog bij de BGV, tweede- en derdelijns support wordt door Pink Elephant verzorgd. 'Een back-up netwerk om op terug te vallen is aanwezig. Op enkele kinderziektes na verwachten we echter geen problemen', besluit Van Baarle. 'We gaan voorlopig elke drie maanden de voortgang evalueren met Pink Elephant, maar dat zullen vooral details zijn en aanpassingen op basis van praktijkervaring.'

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#)

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Relevante documenten

■ [Whitepaper IT Outsourcing](#) 

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

