



PINK



CASE

QIZINI

‘Pink Elephant heeft
echte vakmensen
in dienst.’

Expect more.
Expect Pink.

start



Qizini

Qizini is een Nederlandse fabrikant van voedingsproducten als voorverpakte broodjes, wraps en salades. In 2013 werd een van de drie fabrieken afgesplitst, inclusief de bestaande IT-infrastructuur, die was gebaseerd op de oplossingen van Exact. Als gevolg moest Qizini deze complexe omgeving met een hoge tijdsdruk opnieuw opbouwen. Samen met Pink Elephant bouwde Qizini echter in hoog tempo een nieuwe cloud-infrastructuur, inclusief mobiele werkplekken.

Feiten in het kort

Bedrijf

Qizini

Werknemers

400

Branche

Food

Activiteiten

**Fabrikant convenienceproducten
zoals: broodjes, wraps, panini's en
tosti's**

Geleverde oplossing

Outsourcing [↗](#)



‘Ik heb genoeg plannen,
ideeën en projecten die ik in
de toekomst graag met hen
wil gaan uitvoeren.’

Ron Koehorst,
IT Manager | Qizini



De uitdaging voor Qizini

Bij organisaties in de food-sector draait alles om logistiek en operationele efficiëntie. Er wordt immers gewerkt met versproducten, die door hun beperkte houdbaarheid zo snel mogelijk in de schappen van supermarkten en tankstations moeten belanden. Toen IT-manager Ron Koehorst in september 2013 bij Qizini in dienst trad, stond hij direct voor een grote uitdaging. De geoliede IT-machine op de afgestoten bedrijfslocatie bevatte namelijk veel maatwerk.

Hierdoor was een migratie naar de cloud een behoorlijke uitdaging. 'We konden nog tot februari van de bestaande IT gebruik maken,' vertelt Koehorst. 'Maar daarna moest onze eigen nieuwe omgeving draaien. We produceren zo'n 30 miljoen producten per jaar en de hele planning en productie draait op ons ERP-pakket van Exact.'

Daadkracht en flexibiliteit

Qizini werkt al sinds de oprichting in 1997 met de oplossingen Exact. Pink Elephant was toen al de vaste implementatiepartner en leverde naast Exact ook aanvullende modules, zoals eWMS voor orderpicking en voorraadbeheer. De interne IT-afdeling had daarnaast het nodige maatwerk toegevoegd. Volgens Koehorst was dit een van de grootste knelpunten bij de geplande migratie naar de cloud. 'Alles binnen onze organisatie draait om Exact. Door het maatwerk in de oude infrastructuur lagen we qua updates maar liefst elf versies achter. IT is niet onze core-business, dus het was al snel duidelijk dat we dit wilden gaan uitbesteden.' De bestaande relatie met Pink Elephant was erg goed en daarom werd de samenwerking door Qizini doorgezet in de nieuwe situatie. Nu zou echter een nieuwe cloudinfrastructuur gebouwd worden. Koehorst: 'We hadden slechts vier maanden voor de migratie. Dat is heel kort dag, dus we besloten om de bestaande IT-infrastructuur eerst zoveel mogelijk intact te houden. Door het maatwerk liep dat niet zo soepel als we gewild hadden. Toch hebben we het project ruimschoots binnen de deadline met goed resultaat opgeleverd. Dat is echt te danken aan de daadkracht en flexibiliteit van de mensen van Pink Elephant.'

'We hebben veel te danken aan de daadkracht en flexibiliteit van Pink Elephant.'

De oplossing voor Qizini

Mobiliteitsvoordelen

Eind januari, een maand voor de uiterlijke deadline, werd de nieuwe cloud-gebaseerde Exact-omgeving opgeleverd. Koehorst: 'Voor dit soort projecten heb je eigenlijk minimaal een jaar nodig door de vele complexe verbindingen tussen onze systemen. Die tijd hadden we niet, dus we hebben de problemen die we tijdens het project tegenkwamen heel flexibel met Pink Elephant opgelost.' Volgens Koehorst heeft het project een grote impact gehad op de systemen, maar ook op de werknemers van Qizini. 'Onze medewerkers zijn niet zo ICT-vaardig. We wilden daarom een werkplek opleveren die functioneel zoveel mogelijk hetzelfde was. Dat is gelukt, ook al zijn er natuurlijk wel kleine verschillen. Zo werken we nu met een nieuwe Office-versie en iedereen moet nu via de browser op zijn werkplek inloggen met een naam, wachtwoord en met een token. Dat is goed en noodzakelijk, want we werken immers vanuit de cloud. Dan moet het zo veilig mogelijk zijn.' De nieuwe online werkplek heeft volgens Koehorst ook veel mobiliteitsvoordelen. 'Voorheen kon er thuis gewerkt worden via een VPN-verbinding, maar dat was niet zo flexibel. Nu kun je overal, zelfs via een app op je iPad, op een veilige manier bij je werkplek.' Door de nieuwe cloud-werkplek bespaart Qizini inmiddels op de aanschaf en het onderhoud van een eigen

IT-infrastructuur en het bijbehorende beheerpersoneel. 'We hebben 400 werknemers en circa 100 werkplekken,' legt Koehorst uit. 'Voorheen hadden we 4 FTE in dienst om die te beheren. Nu ben ik nog de enige IT-verantwoordelijke. Al onze IT staat nu in het datacenter van Pink Elephant.'

Toekomst

Nu de migratie goed is afgerond, begint Qizini aan de volgende fase in de modernisering van de IT-omgeving. 'We gaan nu eerst upgraden naar de nieuwste versie van Exact,' zegt Koehorst. 'We inventariseren welke gevolgen dat heeft en wat er voor nodig is. Mogelijk is er functionaliteit in de nieuwste Exact-versie, waarmee delen van het maatwerk vervangen kan worden. We willen echt zo snel mogelijk van dat maatwerk af en met standaard software gaan werken. Het risico is te groot dat op een gegeven moment niemand binnen het bedrijf meer weet hoe een stukje software werkt.' Nu Qizini een aantal maanden met de nieuwe IT-omgeving werkt, worden volgens Koehorst plannen gemaakt voor verdere vernieuwing. 'Als de upgrade van Exact is voltooid, willen we echt gaan innoveren. Kijken hoe we onze processen nog verder kunnen verbeteren door middel van ICT. Dan moet je denken aan een nieuwe WMS- of ERP oplossing of misschien ook software voor content-management.' Koehorst kijkt uit naar de nieuwe fase waar hij met Qizini aan begint. 'Ik ben een bedrijfskundige en kijk niet alleen naar techniek, maar ook naar de efficiency. Pink Elephant heeft echte vakmensen in dienst. Ik heb genoeg plannen, ideeën en projecten die ik in de toekomst graag met hen wil gaan uitvoeren.'

'We willen kijken hoe we onze processen nog verder kunnen verbeteren door middel van ICT.'

Voordelen voor Qizini



Bestaande eigen IT-infrastructuur, gebaseerd op de oplossingen van Exact, is volledig vervangen door een bedrijfsomgeving uit het datacenter van Pink Elephant.



Maatwerksoftware is zoveel mogelijk vervangen door standaardfunctionaliteit.



Qizini bespaart op de aanschaf en onderhoud van een eigen IT-infrastructuur.



Het bedrijf is van 4 FTE aan IT-personeel voor 3 locaties naar 1 FTE voor 2 locaties gegaan.



Nieuwe werkplek is volledig mobiel te benaderen via desktop-pc's en mobiele apps.



De uitbesteding van de IT-infrastructuur biedt weer mogelijkheden voor nieuwe innovaties.



Pink Elephant is een betrouwbare partner gebleken om de bestaande IT-omgeving uiterst snel naar het datacenter uit te besteden.

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#) 

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Relevante documenten

 [Download checklist Outsourcing](#) 

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

