



CASE



Office 365

Optimaal

Benutten

Expect more.
Expect Pink.

start



KNLTB

De Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB) is het overkoepelend orgaan van de tennissport en de tennisverenigingen in Nederland. In 1899 werd de Nederlandse Lawn Tennis Bond opgericht. 40 jaar later kreeg de bond het predicaat Koninklijk.

Er zijn in Nederland ongeveer 1.700 tennisverenigingen, en daarmee bijna 570.000 tennissers, aangesloten bij de KNLTB. Hiermee is de tennisbond de op één na grootste sportbond van Nederland.

De KNLTB is gevestigd in Amstelveen en adviseert en ondersteunt besturen van tennisverenigingen op het gebied van verenigingsbeleid, accommodatie en juridische geschillen. Verder is de tennisbond verantwoordelijk voor opleiding van tenniseraren en scheidsrechters, het organiseren van landelijke en districtcompetities, toernooien en topevenementen zoals de Davis Cup en alle nationale kampioenschappen.

Feiten in het kort

Bedrijf

Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB)

Werknemers

90

Branche

(Top)sport

Activiteiten

De KNLTB is het overkoepelend orgaan van de tennissport en de tennisverenigingen in Nederland.

Geleverde oplossing

Microsoft Office 365 Adoptiesessies



‘Door de adoptiesessies van Pink Elephant komen er veel minder vragen en issues terecht bij onze eigen IT-afdeling, zodat wij ons kunnen richten op ontwikkeling’

Dwayne Tarmidi
Functioneel Beheerder | KNLTB



De uitdaging voor KNLTB (1)

Medewerkers die optimaal gebruik kunnen maken van de nieuwe functionaliteiten.

De KNLTB besloot in 2018 om over te gaan naar een meer Cloud-gedreven infrastructuur waarin Microsoft Office 365 een prominente rol heeft. Voorheen werkten men in een verouderde Citrix-omgeving. De belangrijkste eisen voor de nieuwe IT-omgeving waren Cloud first, state of the art oplossingen, gebruik maken van bestaande en bewezen functionaliteiten, integratie tussen verschillende software en een flinke sanering van het aantal applicaties en leveranciers. Office 365 was de logische weg.

“Het belangrijkste voordeel is de flexibiliteit die het ons biedt” aldus René Everaars van de KNLTB. “Door het flexibele licentiebeheer van Office 365 kunnen veranderingen sneller en goedkoper doorgevoerd worden dan in de oude Citrix-omgeving. Ook het mobiel werken wordt als een voordeel ervaren. Medewerkers hebben altijd en overal toegang tot hun werkomgeving. Er is ook veel meer flexibiliteit voor de gebruiker gekomen. Zo hebben medewerkers de vrijheid om een eigen laptop te kiezen. Hierdoor ligt er meer ownership bij medewerkers zelf en is de tijd die we besteden aan device management significant minder geworden.”



De uitdaging voor KNLTB (2)

Er zijn meer voordelen te noemen. Denk bijvoorbeeld aan security & compliance. Office 365 is standaard voorzien van geavanceerde security oplossingen en was de eerste clouddienst die voldeed aan de zeer strenge Europese GDPR eisen voor de opslag voor gegevens. Ook is er sprake van productiviteitswinst aldus René Everaars. “Handigheidjes zoals samen in documenten werken, to do lijsten in Microsoft Teams of je scherm kunnen delen maken samenwerken makkelijker”.

Office 365 biedt dus erg veel voordelen, maar dit geldt alleen als medewerkers weten hoe ze ermee om moeten gaan. “De adoptiesessies van Pink Elephant hebben hierbij geholpen” vertelt René Everaars.



De oplossing voor KNLTB

Office 365 Adoptiesessies

'Alle vaste medewerkers van de KNLTB hebben een Office 365 Adoptiesessie gevolgd. De adoptiesessies van Pink Elephant worden gegeven in groepssamenstelling van maximaal 12 personen met 2 trainers per groep. Op deze manier krijgt men persoonlijke aandacht en kan de training afgestemd worden op de kennis en kunde van de groep.

“De sessies waren praktisch ingestoken en duidelijk toegespitst op onze organisatie” aldus René Everaars van de KNLTB. “Onze medewerkers waren dan ook zeer positief over de adoptiesessies. Dat is ook terug te zien in de enquête die naderhand onder medewerkers is verspreid. De trainer had verstand van zaken en was in staat om de groep echt wat nieuws te leren, vooral op het gebied van vaak onbekende functionaliteiten. Na deze sessies kwam er een bepaalde bewustwording bij medewerkers dat zaken handiger kunnen, bijvoorbeeld het versturen van SharePoint-links in plaats van losse bijlagen zodat men samen in een document kan werken en altijd bij de meest recente versie kan. Dit soort truckjes verspreiden zich als een olievlek in de organisatie.”

Dwayne Tarmidi, Functioneel Beheerder van KNLTB, is van mening dat de adoptiesessies de lokale IT-afdeling werk bespaart. “De uitrol van een nieuw systeem is altijd een drukke periode. Kort na de overgang naar Office 365 was onze IT-afdeling echt een vraagbaak voor medewerkers. Na de adoptiesessies is dit enorm teruggelopen. Er komen nu veel minder vragen en issues terecht bij onze eigen IT-afdeling zodat wij ons kunnen focussen op ontwikkeling en innovatie.”

Ook denkt hij dat het aanbieden van adoptiesessies ook een bepaald psychologisch effect heeft. “Verandering veroorzaakt onrust als medewerkers niet goed op de hoogte zijn. De adoptiesessies nemen dit voor een groot deel weg. Er komt een gevoel dat er grip is op de situatie, en medewerkers gaan de voordelen van Office 365 zien”.

Voordelen voor KNLTB



De voordelen van Office 365 en werken in de Cloud volledig benutten door medewerkers te helpen optimaal gebruik te maken van de nieuwe en verbeterde functionaliteiten.



Neemt onrust over de verandering weg en medewerkers gaan de voordelen zien.



De sessies zijn toegespitst op de organisatie en afgestemd op de kennis en kunde van de groep.



Bespaart de IT-afdeling tijd aan support.



Productiviteitswinst omdat medewerkers gebruik gaan maken van vaak onbekende functionaliteiten van Office 365.

Waarom Pink Elephant?

- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw organisatie.
- Wij gaan met u in gesprek en passen onze trainingen aan op uw wensen en uitdagingen.
- Wij zijn een ervaren speler op het gebied van training van medewerkers. Opleider van het jaar 2018 volgens Computable.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie .



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze referenties](#) 

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Outsourcing | Professional Services | Consulting | Education | Business Intelligence



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

