



CASE



cordaan

Geen zorgen

over

hardware

Expect more.
Expect Pink.

start



Cordaan

Cordaan is een zorgverlener in Amsterdam en omstreken die zich bezig houdt met thuiszorg, verpleeg- en verzorgingshuiszorg, verstandelijk gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg. De zorginstelling is ruim 10 jaar geleden ontstaan uit een fusie van de Verenigde Amstelhuizen en IJlanden. Vervolgens hebben Stichting AGO en Amsterdam Thuiszorg zich bij Cordaan aangesloten en begin 2014 volgde de Joodse ouderenzorginstelling Beth Shalom.

Ondertussen is Cordaan uitgegroeid tot één van de grootste zorgverleners van Nederland. Jaarlijks biedt de organisatie 20.000 mensen voor een langere of kortere periode zorg vanuit 120 locaties en 60 thuiszorgteams. Dit doen ze met 5700 medewerkers en 2200 vrijwilligers.

Cordaan legt focus op het stimuleren van ieders mogelijkheden. Iedereen moet zo veel mogelijk het leven kunnen leiden dat hij of zij wenst, liefst zo lang mogelijk in de eigen omgeving. En als dat niet meer kan, op een veilige en gast-vrije woonzorglocatie.

Feiten in het kort

Bedrijf

Cordaan

Werknemers

5700

Vrijwilligers

2200

Activiteiten

Thuiszorg, verpleeg- en verzorgingshuiszorg, verstandelijk gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg.

Geleverde oplossing

Hardware en Software Services



‘Door Pink Elephant eindverantwoordelijk te maken voor changes, beheer, hardware en software zijn de verantwoordelijkheden erg duidelijk. Als er iets aan de hand is bel je Pink!’

Rob Bergfeld
Manager ICT | Cordaan



De uitdaging voor Cordaan (1/2)

In 2018 heeft Cordaan een driejarig outsourcingcontract afgesloten met Pink Elephant. De overeenkomst omvat de volledige IT- en werkplekinfrastructuur van Cordaan en kent opties voor verlenging. Deze samenwerking is een strategische keuze van de zorgverlener, die het belang van IT ziet groeien en de komende jaren fors wil inzetten op technologische zorginnovaties.

Denk aan ontwikkelingen zoals sensortechnologie waarmee het gedrag van thuiszorg cliënten gemonitord kan worden. Zo kunnen zorgverleners in de toekomst gewaarschuwd worden als patiënten bijvoorbeeld te vaak naar het toilet gaan, wat kan wijzen op een mogelijke blaasontsteking.

Om dit te bereiken, moet de basis goed zijn. Een onderdeel van die basis is de nieuwe webwerkplek die Pink Elephant ontwikkelt voor Cordaan. Daarnaast verzorgt Pink Elephant het netwerkbeheer, datacenter diensten en werkplekondersteuning op verschillende locaties.



De uitdaging voor Cordaan (2/2)

“De nieuwe webwerkplek maakte dat we ook moesten kijken naar onze hardware” vertelt Rob Bergfeld, Manager ICT van Cordaan. “Voorheen werkten we met Thin Clients, maar deze waren verouderd en kunnen de nieuwe webwerkplek niet aan. De nieuwe hardware moest aansluiten bij de nieuwe webwerkplek, toekomstbestendig zijn en natuurlijk eenvoudig te gebruiken zijn voor de zorgmedewerkers.

Dit laatste is een uitdaging omdat ervoor gekozen is om meer flexplekken in te richten en minder vaste devices toe te wijzen. Zorgmedewerkers houden zich primair bezig met het verlenen van goede zorg. IT is slechts een bijzaak en veranderingen veroorzaken een bepaalde mate van angst. Het feit dat wij een ernstig vervuilde CMDB hadden maakte het proces nog moeilijker. We hebben meer dan 120 locaties en we moesten al deze vestigingen af.”

“Wij hadden behoefte aan een hardware partner die snapt hoe onze IT en business in elkaar zit en merkonafhankelijk advies kan geven. Omdat Pink Elephant de nieuwe werkplek ontwikkelt en verantwoordelijk is voor het beheer van de volledige IT- en werkplek infrastructuur waren zij de logische keuze.”



De oplossing voor Cordaan (1/2)

‘Naast de outsourcingopdracht die bij Pink Elephant is belegd, hebben we ook gekozen om hard- en software bij hen neer te leggen’, aldus Rob Bergfeld. ‘Dit heeft een aantal voordelen. Het komt wel eens voor dat hardware leveranciers en IT dienstverleners elkaar de schuld geven als iets niet werkt. Dat kan nu niet, omdat wij alles bij één partij beleggen. Wij kopen geen los product of dienst bij Pink Elephant, maar de garantie dat onze medewerkers hun werk kunnen doen.’

Pink Elephant is actief in alle stadia van het hardware project. Omdat Pink Elephant de hele IT-infrastructuur beheert en ook de nieuwe werkplek ontwikkelt, kan het Naardense IT bedrijf als geen ander adviseren welke nieuwe hardware hier op aansluit. Natuurlijk wordt er ook gekeken naar behoeften van de klant om tot een toekomstbestendig en merkonafhankelijk advies te komen. Cordaan heeft in overleg met Pink Elephant gekozen om te gaan werken met Chromebooks en Chromeboxen i.p.v. de oude Thin Clients.

Pink Elephant heeft de hardware voor Cordaan ingekocht. Omdat Pink Elephant strategische partnerships heeft met diverse hardware fabrikanten (zoals bijvoorbeeld Acer) is er sprake van een inkoopvoordeel waar Cordaan van meeprofiteert. Ook de inkoop van software zoals Microsoft- en Google Chrome Enterprise licenties is voor Cordaan verzorgd.

Vervolgens heeft Pink Elephant alle hardware ingespoeld en was het tijd voor de uitrol. ‘Dit had wel wat voeten in de aarde’, vertelt Rob Bergfeld. ‘Aangezien wij flexwerken willen stimuleren hebben we ervoor gekozen om 2000 Thin Clients te vervangen door 1400 Chromeboxen. Dat betekent dat er keuzes gemaakt moesten worden over welke devices verdwijnen. Dit werd extra moeilijk gemaakt omdat het CMDB ernstig vervuild was, waardoor we voor verrassingen op de locaties kwamen te staan. Best een uitdaging voor een zorgaanbieder met 120 locaties waar nieuwe hardware uitgerold moet worden.’

‘Cordaan heeft een planning gemaakt samen met haar locaties en Pink Elephant heeft op het afgesproken tijdstip de uitrol verzorgd’, vervolgt Bergfeld. ‘Omdat onze prioriteit altijd ligt bij het verlenen van goede zorg veranderde er nog wel eens wat in die planning. Hier ging Pink Elephant flexibel mee om.’ Omdat de Pinkers die de uitrol verzorgen direct controleren of de hardware goed functioneert, kon er gelijk ingespeeld worden op problemen. Tijdens de uitrol heeft Pink Elephant de CMDB van Cordaan opgeschoond. De nieuwe apparaten zijn in de CMDB gezet en de oude Thin Clients zijn eruit gehaald, zodat nu precies duidelijk is wat op welke locatie staat. Hierdoor is het nu mogelijk om assets door te belasten naar specifieke locaties of afdelingen.

De oplossing voor Cordaan (2/2)

Tenslotte heeft Pink Elephant de afvoer van de oude hardware verzorgd. De oude Thin Clients zijn geheel volgens geldende wet- en regelgeving gewiped en compleet opgeschoond aangeleverd voor verkoop.

Op de vraag wat het grootste voordeel is van deze samenwerking antwoord Rob Bergfeld: “Door Pink Elephant eindverantwoordelijk te maken voor changes, beheer, hardware en software zijn de verantwoordelijkheden erg duidelijk. En doordat Pink Elephant zich opstelt als Single Point of Contact wat betreft changes en beheer van onze IT, hebben wij tijd om ons bezig te houden met zorginnovaties.”

“Voor zo'n samenwerking met Cordaan zijn maar weinig partijen geschikt” meent Rob Bergfeld. “Wij hebben een partij nodig die zich verdiept in onze business en ook de capaciteit heeft om de IT om onze bedrijfsvoering heen te bouwen. Pink Elephant denkt wat dat betreft echt mee. Een voorbeeld hiervan is dat de Chromeboxen een te lange levertijd hadden voor ons. Daarom is afgesproken dat Pink Elephant een ijzeren voorraad voor ons bijhoudt. Door deze persoonlijke benadering en korte communicatielijnen is een zeer prettige samenwerking ontstaan.”



Voordelen voor Cordaan



Pink Elephant fungeert als Single Point of Contact. Er is duidelijkheid over verantwoordelijkheden



Van A-Z ontzorgd. Van inkoop tot inspoelen, uitrollen, CMDB opschoenen, wipen en recycling van de oude hardware



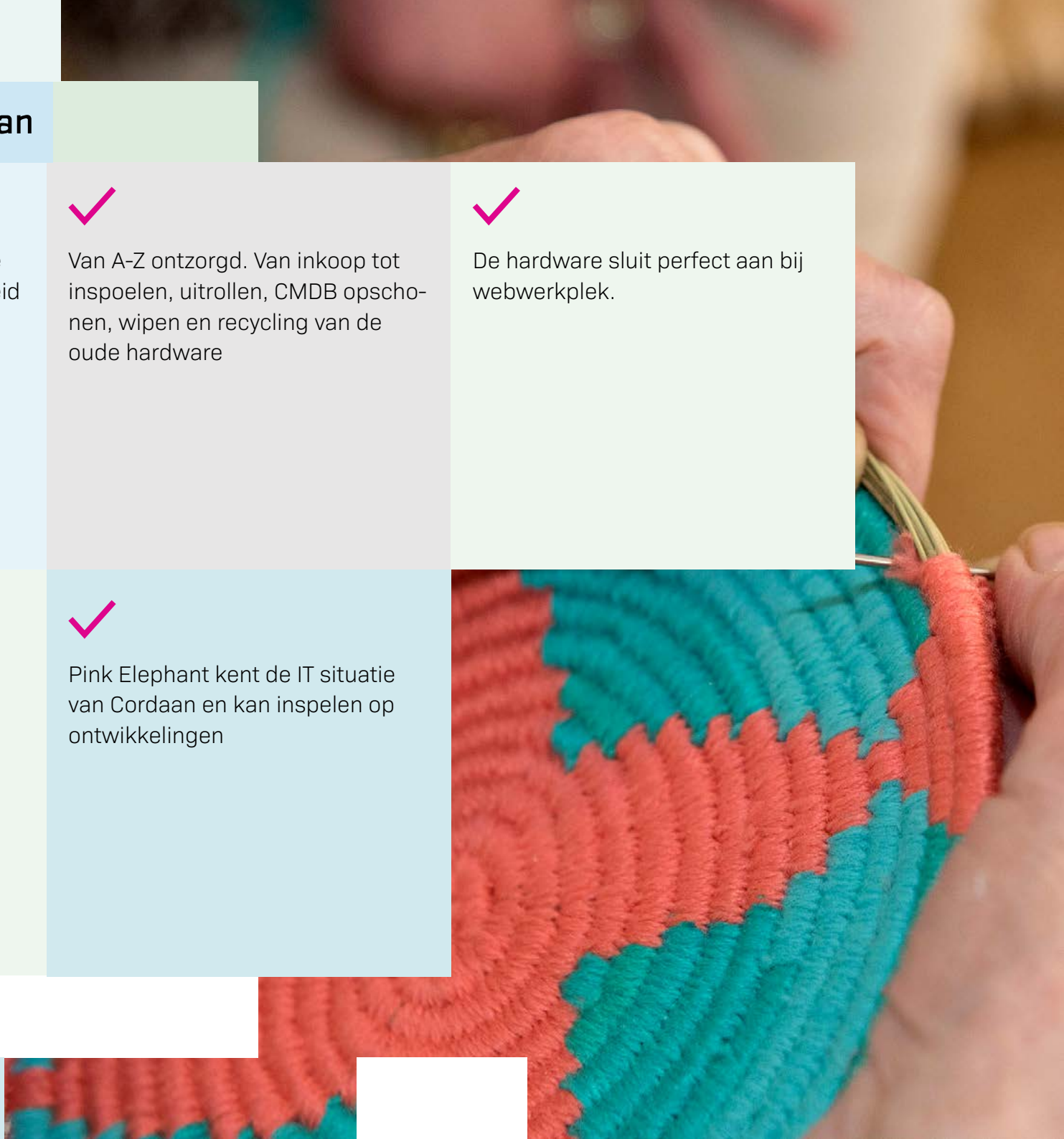
De hardware sluit perfect aan bij webwerkplek.



Financieel inkoopvoordeel



Pink Elephant kent de IT situatie van Cordaan en kan inspelen op ontwikkelingen



Waarom Pink Elephant?

- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw organisatie
- One-Stop-ICT-Shop
- Tevredenheid (contract, business en eind gebruiker) gaat voor de SLA
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie
- Pink Elephant verdiept zich echt in uw business en levert merkonafhankelijk advies



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze referenties](#) 

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Outsourcing | Professional Services | Consulting | Education |



088 235 6655

www.pinkelephant.nl